



REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Komu:

Obchodná spoločnosť Martinus, s.r.o. so sídlom Gorkého 4 a korešpondenčnou adresou Československej armády 5800/3, 036 01 Martin, Slovenská republika, IČO:45 503 249, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka číslo 52711/L

Číslo objednávky

Dátum objednania / dátum prijatia

Meno a priezvisko zákazníka

Adresa zákazníka

Telefón / e-mail

Popis reklamácie

Požadované riešenie reklamácie

- ☐ Výmena tovaru
- ☐ Oprava tovaru
- ☐ Primeraná zľava z ceny
- ☐ Vrátenie uhradenej sumy

Číslo účtu (IBAN)

Dátum: _____

Podpis zákazníka: _____

Reklamovaný tovar kupujúci zasiela na adresu: Gorila.sk (Reklamácie), Československej armády 5800/3, 036 01 Martin.

Záručná doba na tovar zakúpený v internetovom obchode Gorila.sk je štandardne 24 mesiacov od dodania tovaru, v prípade použitého tovaru a tovaru z bazáru 12 mesiacov.

Pri potravinovom sortimente (produkty ako káva, čaj alebo pochutiny) je dátum spotreby (dátum minimálnej trvanlivosti) vyznačený na obale, dodávaný tovar má minimálnu dobu spotreby 2 mesiace, v prípade kratšej doby spotreby kontaktujeme zákazníka e-mailom alebo telefonicky a tovar expedujeme až po jeho súhlase. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom.

Záručný servis zabezpečuje prevádzkovateľ internetového obchodu. Nekompletnosť zásielky alebo poškodenie tovaru vám však odporúčame oznámiť do 48 hodín od prevzatia zásielky. Neskoršie reklamácie nekompletnosti zásielky alebo mechanického poškodenia výrobku bude totiž možné uznať len ak preukážete, že reklamované vady mal tovar už v čase jeho prevzatia. Nekompletnosť skladačiek puzzle a hier vám odporúčame oznámiť do 14 dní od ich prevzatia.

Pri identifikácii a riešení vady reklamovaného tovaru postupujeme podľa zákonných ustanovení Občianskeho zákonníka (§ 624 a 625).

O reklamácií vám vystavíme písomné potvrdenie. V potvrdení bude uvedená lehota, v ktorej sa s reklamovanú vadu odstránime a ktorá nebude dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady s výnimkou, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžeme ovplyvniť.